

| 回答<br>番号 | 1:select               | 2:select     | 3:numb   | 5:text                                                                                                                                                                                                                                   | 6:select         | 7:text                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|------------------------|--------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回答<br>番号 | 食堂と売店は必要？<br>必要<br>不必要 | イトイン<br>スペース | 必要<br>席数 | 売店に備えて欲しい機能やサービス、意見                                                                                                                                                                                                                      | キッチンカー<br>継続は必要？ | その他自由意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 86       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 24時間是非希望します。<br>夜勤中にも利用できるのご飯忘れたときなど助かります。                                                                                                                                                                                               | 必要               | 商品を増やしてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 85       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 24時間購入出来るようになることは素晴らしい事です、<br>食事制限のある患者さんが購入出来ないようにするなどの対策が<br>必須になるかと思ひます。                                                                                                                                                              | 必要               | もう少し、商品の種類を増やすか<br>コンビニ等に店舗変更していただけると<br>利用率も働くことへのモチベーションも維持出来るのではないかと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 84       | 両方必要                   | 必要           |          | 24時間営業だとお金ももたないのでは。光熱費もかかります<br>し。                                                                                                                                                                                                       | 必要               | キッチンカーは楽しみでもあるので出店してほしい。<br>ドール入れてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 83       | 両方必要                   | 必要           | 50       | ATM                                                                                                                                                                                                                                      | 様子見              | 休憩中にキッチンカーで出来立てを待つ時間がない。<br>地元のパン屋さんやお弁当屋さん、<br>休憩中にすぐ購入して食べられる物を売って欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 82       | 両方必要                   | 必要           | 50       | 当直の時など、自販があり、助かります。<br>ゼリーやヨーグルトなどの冷たい物があるとありがたいです。                                                                                                                                                                                      | 様子見              | 土日の営業時間を伸ばしてほしいと<br>患者さんやご家族もおっしゃってました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 81       | 両方必要                   | 必要           |          | 24時間営業は必要でしょうか？<br>当直夜勤の職員が利用できる時間であれば24時間の営業は必要<br>ない気がします。<br>7:00-20:00とか。現状、商品が充実していない、16時閉店が解消さ<br>れれば十分です。                                                                                                                         | 様子見              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 80       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          | 医療売店と別々なのが不便。お弁当の数が少ない。                                                                                                                                                                                                                  | 様子見              | キッチンカーが夜勤明けでも利用できるように10時からにしてもらいたい。<br>11時では夜勤明けで利用できない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 79       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 24時間に賛成します。<br>夜勤前に食事の準備をするのが本当に大変。<br>自販機もカップ麺やパンなどバリエーションに乏しく、夕食として購<br>入するにはあまりにも選択肢が少ない。<br>仕事に行く前にコンビニに寄ればいいという意見もあると思うが、<br>仕事前にあちこち寄るのも大変。仕事にきて、院内で完結できれ<br>ば大変ありがたいし楽。<br>病院のそばにコンビニもなく、外に出れない事を考えるとぜひとも<br>24時間の購入ができる売店がありがたい。 | 様子見              | レストランはもう少し価格が下がるとより利用しやすいです。ほかの病院であったのですが、サラ<br>ダバイキングなどがあつたら嬉しいです。<br>また、イトスペースは患者と共用のため休憩時間に利用するにはあまり心が休まず、職員用<br>食堂がほしいです。<br>キッチンカーは、購入や提供までに時間がかかり休憩時間内に利用するのは難しいので個人的<br>には必須ではないです。<br>職員の福利厚生向けというのであれば、希望するひとにはあらかじめオーダーを受けてもらい、<br>受け取りたい時間に準備ができていなどのサービスができるならば使いたいです。<br>今の時点では患者さんにはいいかもしれないけど、<br>職員(看護部)からすると公平なサービスではないかな、と思ひます。<br>それならば大手のコンビニを誘致し、品物や営業時間を充実させていただいた方がよっぽど嬉し<br>いです。 |
| 78       | 両方とも必要なし               | 必要           |          |                                                                                                                                                                                                                                          | 必要               | 大手コンビニチェーンを入れて欲しい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 77       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 常時何時何があるかわからないので、24時間商品購入ができる<br>のはありがたい。<br>最近は無入コンビニもあるくらいなので、<br>無入コンビニでもいいのではないですか？                                                                                                                                                  | 様子見              | 24時間<br>患者を受け入れている病院なので、<br>食事や軽食、必要品など購入できる様にさせていただけると職員 患者の満足度が上がるのでは<br>ないですか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 76       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          | コーヒーマシーンを24時間おいてほしい。<br>価格が高すぎる<br>焼きたてパンなどあるといい                                                                                                                                                                                         | 必要               | 休憩時間が45分も確保できていないため、2階にすら買いに行けないまたは時間が惜しいことが<br>多くある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 75       | 両方必要                   | 必要           | 20       |                                                                                                                                                                                                                                          | 必要               | 食堂の料金を安くしたほうが良い                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 74       | 両方必要                   | 必要           |          | 今のままで良い                                                                                                                                                                                                                                  | 不要               | 休憩時間を考えるとキッチンカーに買いにいふ時間ももたないないので使っていません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 73       | 両方必要                   | 必要なし         |          | お願いします                                                                                                                                                                                                                                   | 様子見              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 72       | 両方必要                   | 必要           | 20       | 24時間営業までは必要ない                                                                                                                                                                                                                            | 必要               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 71       | 両方必要                   | 必要           | 10       |                                                                                                                                                                                                                                          | 必要               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 70       | 売店のみ必要                 | 必要           |          |                                                                                                                                                                                                                                          | 必要               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 69       | 両方必要                   | 必要           | 10       |                                                                                                                                                                                                                                          | 不要               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 68       | 両方必要                   | 必要           | 30       | いいと思ひます。<br>無入決済コンビニのにして、職員のIDカードで入れるようにすれば<br>良いのでは。                                                                                                                                                                                    | 様子見              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 67       | 売店のみ必要                 | 必要           | 30       | 自販機等、夜間営業の人件費削減など工夫は難しいですか？                                                                                                                                                                                                              | 必要               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 66       | 食堂のみ必要                 |              |          |                                                                                                                                                                                                                                          | 様子見              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 65       | 両方必要                   | 必要           | 20       |                                                                                                                                                                                                                                          | 必要               | 売店の営業時間が長くなるのはありがたいです                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 回答<br>番号 | 食堂と売店は必要？<br>必要<br>不必要 | イトイン<br>スペース | 必要<br>席数 | 売店に備えて欲しい機能やサービス、意見                                                                                                  | キッチンカー<br>継続は必要？ | その他自由意見                                                                                                                          |
|----------|------------------------|--------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64       | 両方必要                   | 必要           | 30       | 24時間は利用者がかなり少なくなるので不要だと思います。朝ごはん、晩ご飯の確保であれば7時～20時くらいまでで十分ではないでしょうか。                                                  | 様子見              | キッチンカーの単価が高く、昼食には気軽に利用しづらいです。                                                                                                    |
| 63       | 両方必要                   | 必要           | 20       | 24時間は不要                                                                                                              | 不要               |                                                                                                                                  |
| 62       | 両方必要                   | 必要           |          | ふりこみサービス<br>宅配便の取次<br>切手やゆうパックの販売<br>企業向け食事サービス(冷蔵)冷凍不可                                                              | 不要               | キッチンカーは高く感じる<br>メニュー表をあらかじめ見たい<br>5時終了だと行く時間がない<br>患者向けに特別食が出せると良い(弁当でも可)                                                        |
| 61       | 両方必要                   | 必要           | 30       | 職員専用の食堂やイトインスペースがあればいい。安く提供してほしい                                                                                     | 不要               |                                                                                                                                  |
| 60       | 両方必要                   | 必要           |          | コード決済など<br>ATM                                                                                                       | 必要               |                                                                                                                                  |
| 59       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 病院周辺にコンビニがないので24時間商品を購入できたら便利だなと考えます。                                                                                | 必要               |                                                                                                                                  |
| 58       | 両方必要                   | 必要なし         |          |                                                                                                                      | 様子見              |                                                                                                                                  |
| 57       | 両方必要                   | 必要           | 20       | 色々取り揃えた自動販売機を置く。<br>または健診センターの棟など敷地内にコンビニなど誘致して、市民なども使えるようにする。                                                       | 様子見              |                                                                                                                                  |
| 56       | 売店のみ必要                 | 必要           | 40       | とても嬉しいが、職員だけが買える仕組みとするのか、入院患者も24時間買えてしまうのかで、制限食の遵守なども病院として対策しなくてはいけないと思う。                                            | 様子見              | 他の施設で、コンビニはなかったけれどファミマの自動販売機を導入していて、新製品やデザートも入っていて期限管理も徹底されており、すぐく当院にもほしいなと感じた。                                                  |
| 55       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          | 軽食などの品数を増やしてほしい。                                                                                                     | 様子見              |                                                                                                                                  |
| 54       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 24時間営業は職員にとっても助かるし、救急患者やその家族も助かると思います。                                                                               | 様子見              |                                                                                                                                  |
| 53       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 24時間は不要<br>面会時間が終わるくらいまでは開いているとよいと思う                                                                                 | 不要               | キッチンカーもなぜ始まったかわからないが職員が利用出来る時間帯が短くあまり利用できないので出店しなくてよいと思う。                                                                        |
| 52       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 今の売店のように、職員互助会の補助に対応した職員割引を設けてもらえるとありがたい。                                                                            | 不要               |                                                                                                                                  |
| 51       | 両方必要                   | 必要           | 5        | 現状の当直帯、夜勤帯に食糧を調達できないのは不便なので、24時間営業だと助かります。土日はお弁当の種類が少ないので、これも改善してもらえれば助かります。                                         | 様子見              | 今回の議題とはあまり関係ありませんが、レストランで長時間休憩している職員が目立ちます。事務職が多い印象です。レストランは患者家族も含めて食事を取る場所であり、混雑時の12時頃は長時間休憩する職員のために場所が圧迫されている光景をしばしば見ます。改善を求めま |
| 50       | 両方必要                   | 必要           | 3        | 24時間でなくても19時や20時まで営業して欲しい。                                                                                           | 不要               | キッチンカーを出店するより売店を充実させて欲しいと思います。                                                                                                   |
| 49       | 売店のみ必要                 | 必要           | 10       | 食料品や飲料水は基本。日用品は最低限でよい。公共料金など払えたらよい。文房具も最低限必要か。カフェ機能あるとよい。                                                            | 様子見              | コンビニを入れてほしい。24時間でなくてもよいから、大手を入れて欲しい。朝は6時から、夜は23時位まではどうか。                                                                         |
| 48       | 両方必要                   | 必要           | 50       | 夜勤の方も多く働いているので、あれば便利だと考えますが売上げは見込めないと思います。健プラ利用者も利用出来ればと思いますが、セキュリティが大変そう。<br>稲城の名産品を置く、<br>入院患者さんが利用出来る宅配ボックスを置くなど。 | 必要               |                                                                                                                                  |
| 47       | 両方必要                   | 必要なし         |          |                                                                                                                      | 必要               | 売店、食堂とも以前の営業体制になってほしい。<br>休日出勤や夜勤の時に使用できないのは、とても不便。                                                                              |
| 46       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          | 確かに、業務終了後に売店が開いているとありがたいと感じることもあります。一方で、財政的に逼迫しているなか、24h openにすることで費用が嵩むのであれば、無理に行う必要もない気がします。                       | 不要               | キッチンカーは最初は物珍しさで利用してみたが、利用したのは2回のみ。理由は高いし、待たされるから。正直、年1回か2回でよいと思っています。                                                            |
| 45       | 両方必要                   | 必要           | 30       | 24時間購入できると助かります。                                                                                                     | 必要               |                                                                                                                                  |
| 44       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          | コンビニATM(電子決済用に入金するため)                                                                                                | 様子見              |                                                                                                                                  |
| 43       | 両方必要                   | 必要           | 10       |                                                                                                                      | 必要               |                                                                                                                                  |
| 42       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 売店については、営業時間をもう少し伸ばしてほしい。6時くらいまで                                                                                     | 不要               | 食堂の座席配置はもう少し考えた方が良さ。<br>昼のみの営業で、職員の利用が多いため、基本座席が2人掛け使用で効率が悪い                                                                     |
| 41       | 両方必要                   | 必要           | 8        |                                                                                                                      | 必要               |                                                                                                                                  |
| 40       | 両方必要                   | 必要           | 30       | 飲み物・お菓子・弁当 ☺                                                                                                         | 必要               |                                                                                                                                  |
| 39       | 両方必要                   | 必要           | 25       | 患者さんも助かると思う(特に家族)                                                                                                    | 様子見              |                                                                                                                                  |
| 38       | 両方必要                   | 必要           | 30       |                                                                                                                      | 様子見              | キッチンカーより、外部へお弁当を頼めるようにして欲しい                                                                                                      |



| 回答<br>番号 | 食堂と売店は必要？<br>必要<br>不必要 | イトイン<br>スペース | 必要<br>席数 | 売店に備えて欲しい機能やサービス、意見                                                                                                                 | キッチンカー<br>継続は必要？ | その他自由意見                                                                                                                                          |
|----------|------------------------|--------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 自販機内容の充実化。<br>おにぎり、サラダ、ゆで卵、サンドイッチなどカップ麺や菓子パン以外の内容にしてほしい。                                                                            | 必要               | キッチンカーの営業時間を明けて買える時間にしてほしい。そこら辺の配慮が必要です！                                                                                                         |
| 36       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 職員が何か24H買えるのは有り難いが<br>消灯後にも患者さんが買い物できる状況は避けたい<br>ホットスナック、美味しいコーヒー、焼き立てパンなど買えたら嬉しい                                                   | 必要               |                                                                                                                                                  |
| 35       | 両方必要                   | 必要           | 50       | 24時間賛成ですが、購入者が多いかどうかはわからず、採算が取れるか。<br>今もあります引き続きコーヒーマシンがあればよい！                                                                      | 必要               |                                                                                                                                                  |
| 34       | 両方必要                   | 必要なし         |          | セルフレジを導入すれば良いと思う                                                                                                                    | 不要               |                                                                                                                                                  |
| 33       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          | ホットスナックは日中だけでも欲しい。<br>医療売店の一部の商品だけでも置いてほしい。<br>移動販売に来て欲しい。                                                                          | 様子見              |                                                                                                                                                  |
| 32       | 両方必要                   | 必要           | 5        |                                                                                                                                     | 様子見              |                                                                                                                                                  |
| 31       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 普通の大手コンビニを入れて欲しい。現在の売店では品揃えが悪過ぎる。<br>前の売店も品揃えが悪かったので、大手じゃないと意味がない。<br>特に休日はお昼ご飯も買えないくらい品揃えが悪過ぎる。                                    | 不要               | 食堂の席は職員とその他で分けて欲しい。感染対策で休憩時に食べる場所すら限られている背景を理解して欲しい。                                                                                             |
| 30       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 監視カメラを付けて無人売店を作れば良いと思う                                                                                                              | 様子見              | 大手のコンビニを入れて欲しい。                                                                                                                                  |
| 29       | 売店のみ必要                 | 必要           | 15       | 夜勤もあるのでコンビニは24時間、せめて21時までやってほしい。<br>品揃えも悪く、値段も高い。患者さんも買うので、医療用品ももっと取り揃えてほしい。                                                        | 不要               | 食堂を残存するなら、職員とその他でわけてほしい。                                                                                                                         |
| 28       | 両方必要                   | 必要           |          | いいと思う                                                                                                                               | 様子見              | 現在の売店は小さく、品数も少ないためコンビニなどのようにたくさんの商品を置いたりすることも検討して欲しい<br>食堂は品数が少なく、職員と市民が同じ利用になってるので分けてもいいと思う                                                     |
| 27       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          | 病院に近接するコンビニがないので<br>24時間稼働していただけると職員満足度は上がると思う。                                                                                     | 様子見              | キッチンカーは開始当初は珍しく購入していたが、価格面でお得感がないため頻繁に出店されてもあまり買う気にはならない。                                                                                        |
| 26       | 両方必要                   | 必要           | 40       | 食堂と売店は患者さんのためのものではないのですか？<br>24時間購入できるのであれば、自販機ですか？種類が多いのであれば助かります。                                                                 | 様子見              | キッチンカーは全メニューと価格が事前にわからないと、買いにくい。<br>また、提供に時間がかかると、部署を離れる時間が増してしまうため、購入しづらい。<br>患者さんから、いつどんなキッチンカーが来るかなぜ知らせないのかと苦情を頂いた事がある。                       |
| 25       | 両方必要                   | 必要           | 20       | 24時間大歓迎！24時間勤務している人間がいるので、絶対に必要。<br>近くにコンビニもない環境のため売店を充実させるのは、患者家族のためにも。また、手術室は病棟とちがいで、休憩が15時すぎしてしまうこともある。しかし14時すぎるとほぼ商品がなくカップ麺しかない | 不要               | 冷凍のお弁当や冷凍パスタを置いてはどうでしょうか？レジが行列になるため自動精算機がベター。きちんとしたものを食べたいので、食堂使いたいが、高額すぎてつかえません。                                                                |
| 24       | 売店のみ必要                 | 必要なし         |          |                                                                                                                                     | 必要               |                                                                                                                                                  |
| 23       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 急な時間外勤務の時や食事が用意できなかった時に絶対必要                                                                                                         | 必要               | 売店は絶対<br>できれば24時間営業<br>大手のコンビニ希望                                                                                                                 |
| 22       | 両方必要                   | 必要           | 10       | 営業時間が長くなれば24時間は不要。<br>都市銀行もしくはコンビニATM必要。                                                                                            | 不要               | 値段が全体的に高すぎるので、安くならないのなら、どの様な形態でも誘致しても意味がない。<br>売店の商品の値段がコンビニ並になるのは仕方ないが、食堂と弁当は職員はワンコインで買えるものを揃えるべき。                                              |
| 21       | 両方必要                   | 必要           | 50       | コーヒーマシンは必要。できればカフェラテも選べるとなお良い。<br>売店で牛乳パック1Lを売って欲しい。                                                                                | 必要               | できればレストランがある方が医療従事者にとっても患者にとっても良いと思うが高コストなのであれば本末転倒である。基本的には医療従事者側も500円以下の昼食を求めている。かけうどん400円のようなメニューがほしい。<br>スタバは難しいと思うが、ドトールのような軽食も食べられる喫茶店が理想。 |
| 20       | 両方必要                   | 必要なし         |          | 24時間購入できれば嬉しいです。<br>売店には、今もあるようなコーヒーマシンは絶対欲しいです。                                                                                    | 必要               | 今の食堂は高過ぎる気がします。<br>弁当でも良いので、当直時の夕飯を確保できるようにして欲しいです。                                                                                              |
| 19       | 両方必要                   | 必要           | 50       |                                                                                                                                     | 様子見              |                                                                                                                                                  |
| 18       | 売店のみ必要                 | 必要           | 20       | 患者等も使えるならともかく、職員だけ24時間というのはいかがなものか。<br>土日含めて朝6時から夜10時までで十分では。<br>電気代の節約になるとおもう。                                                     | 様子見              | なしのすけ、ガンダム、ヴェルディなどと、もっとコラボしてほしい                                                                                                                  |
| 17       | 売店のみ必要                 | 必要           | 15       |                                                                                                                                     | 必要               |                                                                                                                                                  |

| 回答<br>番号 | 食堂と売店は必要？<br>必要<br>不必要 | イートイン<br>スペース | 必要<br>席数 | 売店に備えて欲しい機能やサービス、意見                                                                                                           | キッチンカー<br>継続は必要？ | その他自由意見                                                                                                                                             |
|----------|------------------------|---------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16       | 両方必要                   | 必要            | 30       | 24時間購入は賛成です。自動販売機であるなら、コンビニメニューを入れてほしい。<br>今のはカップ麺もしくは菓子パン、夜勤のお弁当忘れた時は栄養偏るものしかありません。<br>内容お弁当やお惣菜等充実させてほしいです。                 | 様子見              | 売店の商品内容を見直してほしい。<br>食堂がなくなるなら尚更メニューを充実させてほしいです。                                                                                                     |
| 15       | 売店のみ必要                 | 必要            | 8        | 特になし                                                                                                                          | 必要               |                                                                                                                                                     |
| 14       | 売店のみ必要                 | 必要            | 50       | コピー、FAXが出来る機械をおいて欲しい。<br>コーヒーマシンの淹れたてのコーヒーが引き続き飲みたい。<br>入院患者さん向けに、病棟に注文を取って商品を届けてくれる、宅配を受け取ってくれる等のサービスがあると良い。                 | 必要               | 売店や食堂内でなくても良いので、十分な職員休憩スペースが確保できることが必要。患者さんや面会人が売店で購入したものを食べたり休憩できるスペースも別に必要。<br><br>深夜まで売店が開いている必要はないと思うが、自販機形式でレンジで温めて食べられるようなものなど売っていると良いかもしれない。 |
| 13       | 売店のみ必要                 | 必要            | 50       | 24時間対応だと嬉しい。<br>24時間交代勤務している職員もだが、夜間緊急入院の患者の家族が待機する際にも使いたい。                                                                   | 必要               | お昼ご飯の弁当類をもう少し充実させて欲しい<br>休憩時間が遅いと買うものがない                                                                                                            |
| 12       | 両方必要                   | 必要            |          | 医師や看護師、救急隊も助かると思います。<br>カフェメニューの充実、ちょっとしたお惣菜が欲しいです。                                                                           | 様子見              | 大手コンビニチェーンでお願いしたいです。                                                                                                                                |
| 11       | 両方必要                   | 必要            |          | 需要はあるが、利用人数は少ないと思うので自販機などの無人のものでいいと思う。                                                                                        | 必要               |                                                                                                                                                     |
| 10       | 両方必要                   | 必要            | 50       | 職員が夜間に買うのは自販機でも良いと思う。<br>自販機の中身を検討してほしい。<br>家族が面会に来る時間は売店を開けておいてほしい。入院に必要なものを買う事ができずに困ることがある。                                 | 様子見              | 弁当のバリエーションを増やしてほしい。遅い休憩だとお弁当類が無く買えない。<br>雑貨ほか、定価のため高い。                                                                                              |
| 9        | 売店のみ必要                 | 必要            | 50       |                                                                                                                               | 様子見              |                                                                                                                                                     |
| 8        | 両方必要                   |               |          |                                                                                                                               | 様子見              |                                                                                                                                                     |
| 7        | 両方必要                   | 必要            | 40       | いまはなんでも自販機で24時間販売ができます。<br>そうすれば、日中は人を置き、夕方夜間早朝は無人で商品購入が可能になると思います。さまざまの方がみえるため、完全に無人にすることはできないと思いますが、日中だけは現状の通り人を設置で良いと思います。 | 不要               | 自販機の有効活用で人件費を節約しつつ、24時間販売が実現できると思います。<br>食堂のネット販売は非常に便利なためなくさないでほしいです。                                                                              |
| 6        | 両方必要                   |               |          |                                                                                                                               | 必要               |                                                                                                                                                     |
| 5        | 両方必要                   | 必要            | 30       |                                                                                                                               | 必要               |                                                                                                                                                     |
| 4        | 両方必要                   | 必要            | 100      |                                                                                                                               | 様子見              |                                                                                                                                                     |
| 3        | 売店のみ必要                 | 必要            | 10       | 売店でお弁当などを購入し<br>解放されている会議室や自席などで飲食すれば良いと思います。                                                                                 | 必要               | 24時間営業の売店でいいと思います。<br>注文して待ち時間を気にしなくてはならない食堂はもう必要ないと思います。<br>当初は患者さんと面会に来た家族などとの憩いの場でもあったのではないのでしょうか？<br>イートインスペースは面積を食うので少なくていいと思います。              |
| 2        | 売店のみ必要                 | 必要            | 20       | 人件費削減の為、無人のコンビニでもいいのではないのでしょうか。                                                                                               | 様子見              | レンジで温めて食べられる冷凍弁当などがあってもいいのではないかと思います。                                                                                                               |
| 1        | 売店のみ必要                 | 必要            | 10       | 無人販売になると思いますが、無銭飲食などが無いように、支払いなどもしやすくしていただく必要があると思います。<br>無人販売時の照明はセンサー式がよい。<br>商品へのイタズラなどにも注意が必要。                            | 必要               | 現在の売店の品揃えや販売形態などを改善するために、コンビニを導入し、患者が利用する品物の窓口を統一するとよいと思います。                                                                                        |

| 回答<br>番号 | 食堂と売店は必要？<br>必要<br>不必要 | イートイン<br>スペース | 必要<br>席数 | 売店に備えて欲しい機能やサービス、意見 | キッチンカー<br>継続は必要？ | その他自由意見 |
|----------|------------------------|---------------|----------|---------------------|------------------|---------|
|----------|------------------------|---------------|----------|---------------------|------------------|---------|

食堂と売店は、  
必要か必要ないか。

|          |    |      |
|----------|----|------|
| 両方必要     | 62 | 72.0 |
| 食堂のみ必要   | 1  | 1.2  |
| 売店のみ必要   | 22 | 25.6 |
| 両方とも必要なし | 1  | 1.2  |
| 合計       | 86 |      |

イートインスペース 席数

|       |    |
|-------|----|
| 必要なし  | 33 |
| 1～10  | 19 |
| 11～20 | 10 |
| 21～30 | 10 |
| 31～40 | 3  |
| 41～50 | 10 |
| 51以上  | 1  |
| 合計    | 86 |

キッチンカー  
継続は必要？

|     |    |
|-----|----|
| 必要  | 35 |
| 不要  | 16 |
| 様子見 | 35 |
| 合計  | 86 |